



Mise à jour Peps Medico-social

1. Vérification des connexions

Tout d'abord, veuillez vous connecter à votre centre HFSQL pour vérifier qu'il n'y a plus aucune connexion à PEPS. Vous trouverez les informations de connexion dans le fichier « PEPSMEDICOSOCIAL.INI » (**Attention** : Le mot de passe ne s'y trouve plus.) [Plus d'infos dans les annexes.](#)



2. Téléchargement de l'installateur

Pour télécharger l'exécutable qui vous permettra de mettre à jour PEPS, il faudra vous rendre sur le site <http://supportpeps.com> et de rentrer vos nom et prénom ainsi que le nom de votre institution. Ceci fait, un bouton de téléchargement sera affiché dans l'encadré qui correspond à votre logiciel.

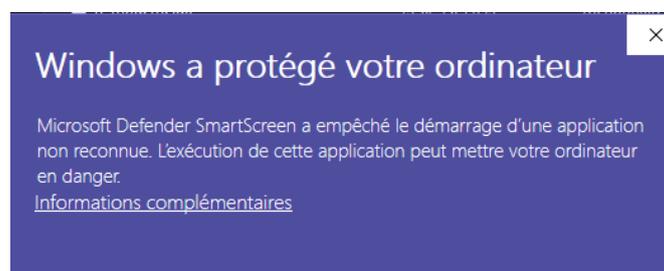


Il est inutile de cliquer plusieurs fois, regardez dans l'onglet de votre navigateur, si un petit sablier apparaît c'est que votre navigateur est en train d'analyser le fichier ainsi que le site web afin de faire un premier filtre au cas où il s'agirait d'un fichier malveillant. Selon votre navigateur, cette procédure pourrait être plus ou moins longue.

Le téléchargement devrait se lancer automatiquement après cette vérification.

3. Installation de la mise à jour

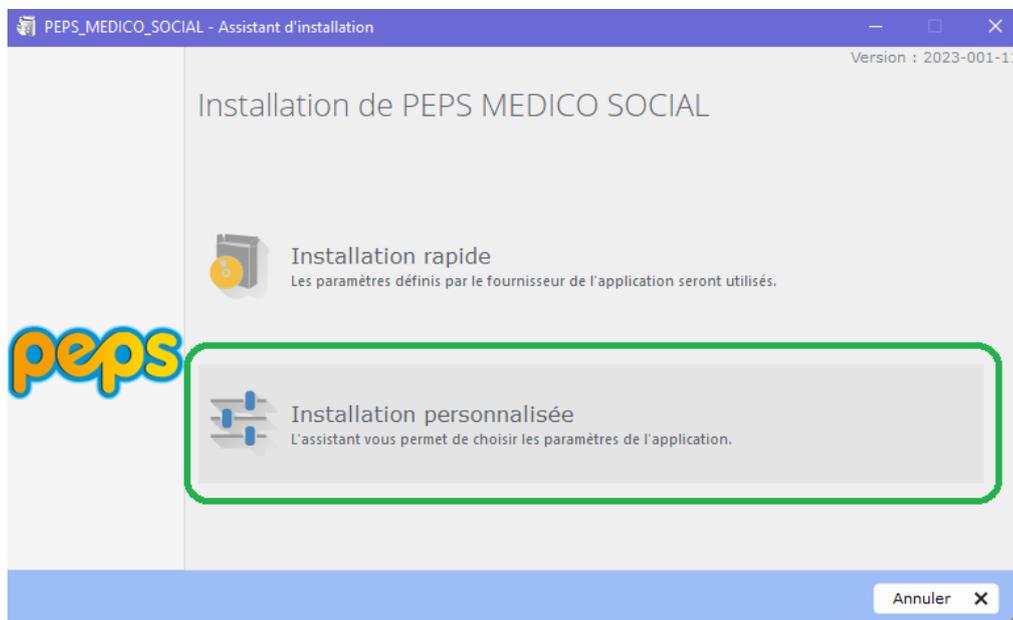
Il est possible qu'en voulant ouvrir l'installateur, vous tombiez sur ce message :



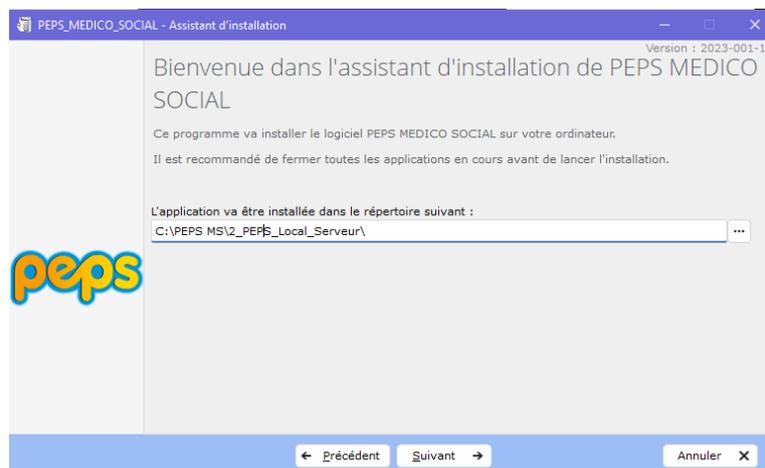
Il suffit de cliquer sur « Informations complémentaires » pour que le bouton « Executer quand même » apparaisse en dessous.



Sur le premier écran, il faut sélectionner « Installation personnalisée »



Ensuite, vous entrez le chemin vers votre dossier Peps. Celui-ci se trouve en faisant un clic droit sur l'icone de votre bureau et « Ouvrir l'emplacement du fichier » (Ou « Open File location » en anglais), vous pouvez copier l'adresse et la coller ici. En général, elle sera déjà inscrite, vous n'aurez donc qu'à vérifier qu'elle est toujours correcte.



Sur l'écran suivant, il s'agit d'entrer les données de connexion à votre base de données. Pour les trouver, reportez-vous au [point 1](#) de ce document.

PEPS_MEDICO_SOCIAL - Assistant d'installation
Version : 2023-001-11

Paramétrage des connexions de données

Indiquez les paramètres d'accès aux données de l'application :

Type de connexion : Base HFSQL Client / Serveur

Adresse du serveur : 127.0.0.1

Base de données : PEPSMS

Nom d'utilisateur : Admin

Mot de passe :

Port : 4.900

Cryptage
 Aucun RCS (16 boucles)

Rapide

Tester les paramètres

← Précédent Suivant → Annuler X

J'attire votre attention sur le bouton « Tester les paramètres », qui permet une simple vérification que vous avez bien entré toutes les données correctement et que la liaison se fait correctement. Sans ça, votre logiciel ne pourra pas se connecter à vos données.

Le dernier écran, cliquez sur « installer ». L'installation va se lancer. Si vous remarquez que la progression ne bouge plus pendant un moment, vérifiez qu'une autre petite fenêtre ne s'est pas glissée derrière celle-ci, vous demandant de rentrer votre nom d'utilisateur et de mot de passe. Ceux-ci sont ceux de la base de données que vous avez introduit juste avant dans le paramétrage des connexions de données et qui sont dans le document « PEPSMEDICOSOCIAL.INI ».

Dans le cas où aucune fenêtre de ce type n'apparait et que la progression est plus lente, il se peut aussi que votre base de données soit assez conséquente, et donc prend plus de temps à être synchronisée.

Une fois que l'installateur aura fini sa procédure, vous aurez cet écran ci-dessous, et c'est terminé.

PEPS_MEDICO_SOCIAL - Assistant d'installation
Version : 2023-001-11

Installation terminée

L'installation est terminée.
Cliquez sur "Terminer" pour quitter le programme d'installation.

Lancer le programme

Placer une icône sur le bureau (pour l'utilisateur courant)

Placer une icône dans le menu Démarrer (pour l'utilisateur courant)

Placer une icône dans la barre de lancement rapide (pour l'utilisateur courant)

Terminer

Annexes

1. Prérequis et HFSQL

Avant de faire une installation de mise à jour, il est préférable d'être connecté sur le serveur en tant qu'administrateur. Sinon des soucis d'autorisations insuffisantes peuvent survenir lors de la modification des fichiers et donc compromettre la mise à jour.

De plus, en cas de soucis (comme des fichiers qui seraient encore partagés depuis le serveur vers des sessions fermées de Peps) il faudra passer par le serveur pour les résoudre. Donc veillez à avoir cet accès avant de vous lancer.

Pour avoir accès au centre HFSQL, soit vous aurez une icône sur le bureau directement, soit vous pourrez le chercher en allant sur le menu « démarrer » et en cherchant « HFSQL ». En théorie, il sera toujours installé dans le même dossier général qui comprend votre dossier du logiciel Peps.

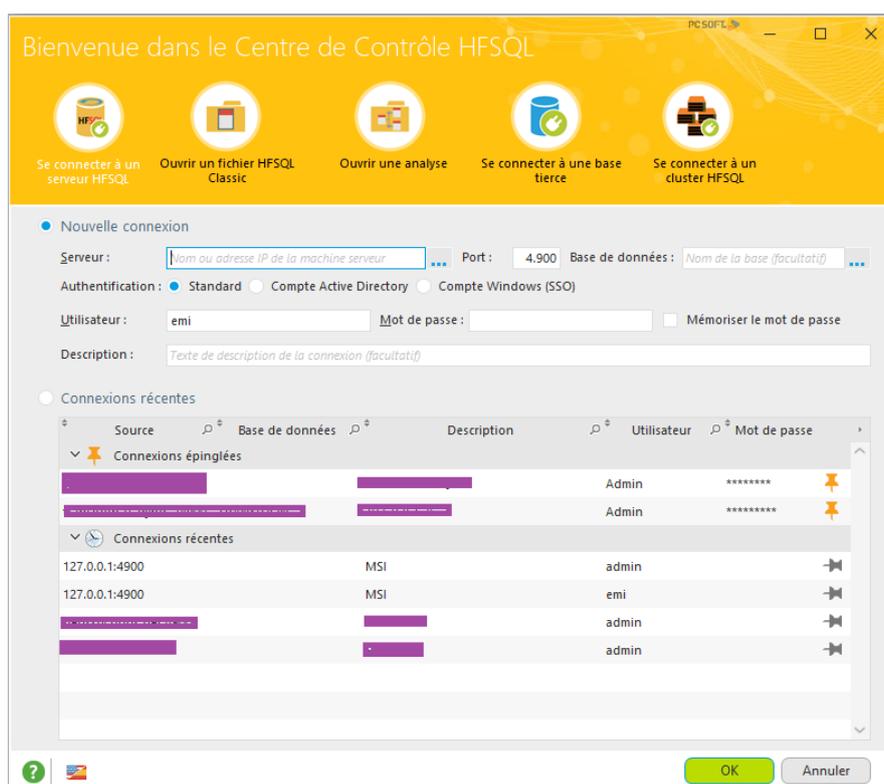
Point d'attention :

Depuis les nouvelles normes NIS2, le mot de passe qui était avant dans le fichier PEPSMEDICOSOCIAL.INI ne s'y trouve plus. Il est reconnu directement par le logiciel pour l'utilisateur Peps_Logiciel.

Par conséquent, pour toute mise à jour depuis la version 2024 006 x ou **inférieure** il faut prendre contact avec un membre de l'équipe PEPS pour que ce nouveau mot de passe soit configuré dans votre centre de contrôle HFSQL. Sans cette modification, tous les utilisateurs seront bloqués après la mise à jour.

2. Se connecter à HFSQL

Lorsque vous avez trouvé et ouvert HFSQL, vous aurez un premier écran de connexion comme suit :

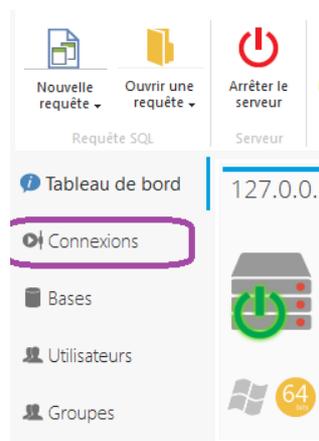


Ces identifiants sont soit :

- En votre connaissance, si vous avez une version supérieure à la version 2024 006 x et que le changement a déjà fait.
- Connus par votre informaticien qui aura demandé un accès administrateur
- Aucune des deux propositions ci-dessus, auquel cas vous pouvez nous contacter pour rectifier la situation. Vous aurez alors votre propre accès dans le centre de contrôle avec votre mot de passe pour réaliser les mises à jour.

3. Vérifier les connexions

Dans l'interface d'HFSQL, vous allez voir un menu sur la page d'accueil, dans lequel figure « connexions».

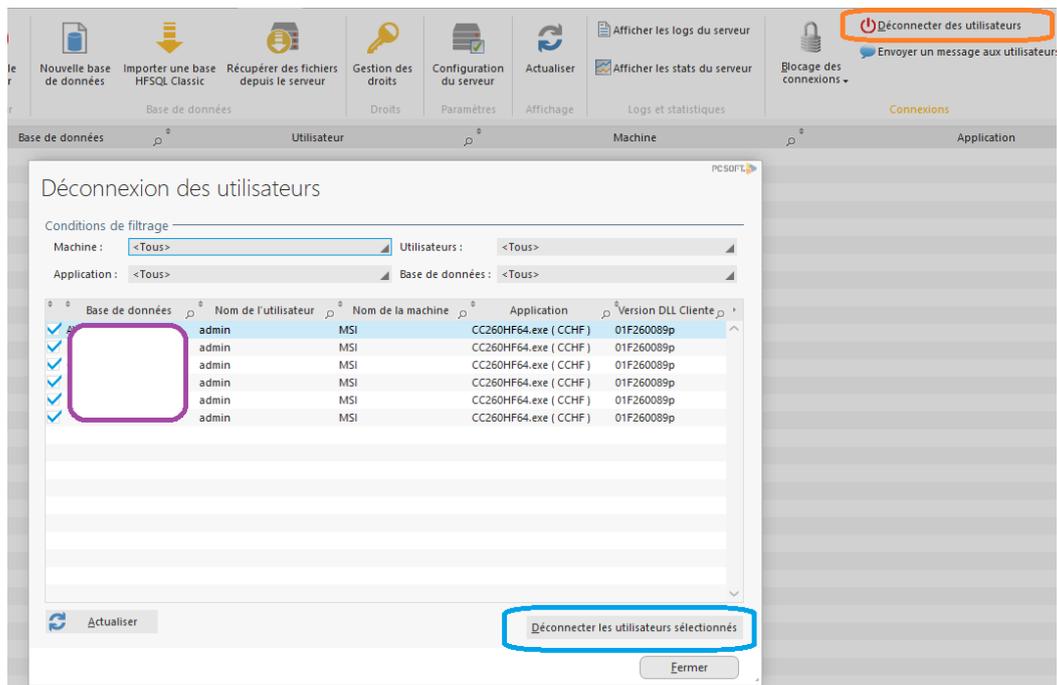


Vous verrez si des connexions sont encore effectives dans le tableau qui vous sera présenté. Si les lignes sont vides comme ci-dessous, alors il n'y a personne.

A screenshot of the HFSQL interface showing the 'Connexions' menu item selected. The main area displays a table with three columns: 'Base de données', 'Utilisateur', and 'Machine'. The table is currently empty, with no data rows visible.

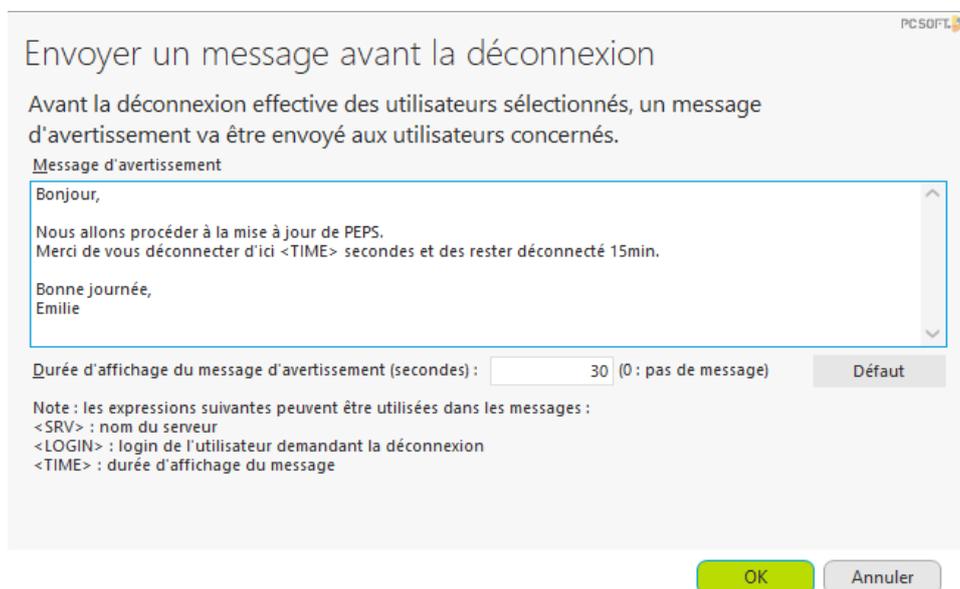
Base de données	Utilisateur	Machine
-----------------	-------------	---------

Dans le cas contraire, il va falloir les déconnecter. (Voir étapes ci-après)

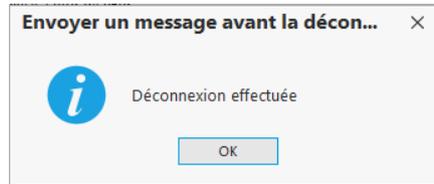


En suivant le bouton entouré ci-dessus en orange, vous aurez l'écran en avant plan qui s'affiche avec un récapitulatif de toutes les connexions. Vérifiez qu'elles soient toutes cochées et ensuite cliquez sur « Déconnecter les utilisateurs sélectionnés » que j'ai entouré de bleu.

Si fait, un dernier écran s'affichera pour que vous rentriez un message de déconnexion destiné aux utilisateurs, ainsi qu'une durée avant que ceux-ci ne soient éjectés de leur sessions. Ce message peut-être modifié à votre convenance évidemment.



Le temps du décompte, HFSQL sera comme « figé », et une fois que les utilisateurs auront été déconnectés vous aurez ce petit pop up :



Normalement, après cette action, votre liste de personnes connectées sera vide.

Si une connexion persiste, il est possible que ce soit simplement celle du serveur. Pour en être sûr, il vous suffira de cocher la case tout en dessous pour ne pas afficher les connexions sur cette machine. Si une fois coché, il reste des connexions, ce sont des utilisateurs qui sont toujours là.



Pour toute question ou problème, vous pouvez contacter Emilie au 0488 28 70 94 ou par mail à emilie@peps.me, ou Johan au 0489 21 38 13 ou par mail à johan@peps.me